

## Unsere Leistungen

- Beratung, Anleitung und Begleitung der Betroffenen und deren Angehörigen zur palliativen Versorgung einschließlich der Unterstützung beim Umgang mit Sterben und Tod
- Durchführung eines individuellen Behandlungsplanes mit täglicher Anpassung
- Enge Zusammenarbeit mit den behandelnden Haus- und Fachärzten
- Schmerzmanagement
- Spezialisierte palliative Behandlungspflege, zum Beispiel Kontrolle von Symptomen wie Erbrechen und Atemnot
- Alle ärztlich delegierten Leistungen, zum Beispiel Portversorgung, Wundpflege, Schmerzpumpe etc
- Psychosoziale Unterstützung im Umgang mit der schweren Erkrankung in enger Zusammenarbeit und Koordination von unserem ambulanten ehrenamtlichen Hospizdienst, Sozialarbeit, Seelsorge und weiteren Berufsgruppen
- Vorbeugendes Krisenmanagement
- 24 Stunden Rufbereitschaft der Palliativkräfte
- 24 Stunden Notfall- und Krisenintervention der Pflege und der Ärzte um unnötige weitere Krankenhausaufenthalte zu vermeiden
- Beratung und Zusammenarbeit von bereits vorhandenen Pflegediensten
- Leistungserbringung beratend und unterstützend auch in Alten- und Pflegeheimen

## Das können Sie erwarten

- Erstbesuch kurzfristig - im Krankenhaus oder zu Hause
- Beratung und Aufbau der umfassenden Versorgung innerhalb kurzer Zeiträume
- Initialbesuch des Palliativmediziners zur Beratung und Feststellung der Leistungspflicht der Krankenkassen – bei Bedarf regelmäßig und im Notfall
- Koordination der Leistungserbringung zwischen Hausarzt und dem PalliativCareTeam Alster
- Erfahrene und spezialisiert ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Vorausschauende Beratung und Bereitstellung aller erforderlichen Ressourcen

Spezialisierte  
ambulante  
Palliativversorgung  
(SAPV)

Robert-Koch-Straße 36  
20249 Hamburg  
040 20 98 82 70  
info@pct-alster.de  
www.pct-alster.de

## Palliative Care

Palliative Care hat die Aufgabe, die Lebensqualität und Selbstbestimmung von schwerstkranken und sterbenden Menschen zu fördern, möglichst zu erhalten oder zu verbessern. Mit der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung (SAPV) richtet sich unser Augenmerk auf die Linderung von belastenden Symptomen für Betroffene. Wir bejahen das Leben und sehen das Sterben als einen normalen Prozess an. Der Tod soll weder beschleunigt noch hinausgezögert werden.

## Linderung von Symptomen

Dies erfolgt durch eine umfassende Behandlung und Linderung von Schmerzen sowie weiteren belastenden Symptomen wie Luftnot, Übelkeit und Erbrechen. Im Mittelpunkt stehen der einzelne sterbende Mensch und seine Angehörigen mit ihren individuellen Bedürfnissen, Ängsten und Fragen.

## Beratung und Begleitung

Die Beratung, Behandlung und Begleitung leistet ein Team von qualifizierten Palliativ-Pflegefachkräften sowie Schmerz- und Palliativmedizinerinnen und weitere Berufsgruppen. Die Einbindung unseres ehrenamtlichen Hospizdienstes, von Sozialarbeit und Seelsorge gehören zum Konzept des multiprofessionellen Arbeitsansatzes. Das Team versteht sich auch als Ergänzung zum Hausarzt und eventuell vorhandenem Pflegedienst.

## Kassenleistung

Mit der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung (SAPV) finanziert die Krankenkasse auf Verordnung des Hausarztes/ Krankenhausarztes oder Palliativmediziners die Begleitung Sterbender in den letzten Tagen, Wochen oder Monaten, wenn nicht mehr die Behandlung schwerer Erkrankungen im Vordergrund steht, sondern die Linderung belastender Symptome.

## “Hospiz zu Hause“

Zu Hause sterben in der gewohnten Umgebung, mit der Nähe vertrauter Menschen, in Geborgenheit ganzheitlich betreut, ist der mehrheitliche Wunsch schwerkranker Sterbender. Mit dem PalliativCareTeam Alster eröffnet sich die alternative hospizliche Betreuung in der eigenen Wohnung. Wir arbeiten eng mit den Krankenhäusern und stationären Hospizen zusammen

## Einsatzgebiet

Unser Team ist in einem großen Umkreis rund um die Alster tätig. Für ganz Hamburg sind weitere PalliativCareTeams im Einsatz.

## PalliativCareTeam Alster<sup>GbR</sup>

**Rufen Sie an! Wir beraten Sie unter dieser und allen weiteren Rufnummern.**

**Telefon 20 98 82 70 Fax 20 98 82 79**

**Email [info@pct-alster.de](mailto:info@pct-alster.de) Internet [www.pct-alster.de](http://www.pct-alster.de)**

## Die Leistungserbringer im PalliativCareTeam sind



**Palliativteam des Ambulanten Alten- und Hospizpflegedienstes der ev.-ref. Kirche in Hamburg**  
Winterhuder Weg 106 • 22085 Hamburg  
**Telefon 22 94 11 22**  
[www.ambulanter-pflegedienst-hamburg.de](http://www.ambulanter-pflegedienst-hamburg.de)



**Hamburger Gesundheitshilfe gGmbH Palliative Fachpflege/Hospizdienst AK Barmbek**  
Rübenkamp 220 • 22291 Hamburg  
**Telefon 20 98 82 60**  
[www.hamburger-gesundheitshilfe.de](http://www.hamburger-gesundheitshilfe.de)



**Palliativteam der Hauspflegestation Barmbek-Uhlenhorst**  
gemeinnützige Gesellschaft für Alten- und Krankenpflege mbH  
Humboldtstraße 104 • 22083 Hamburg  
**Telefon 227 21 50**  
[www.hauspflegestation.de](http://www.hauspflegestation.de)



**Schmerz- und Palliativzentrum Hamburg**  
Dr. Lenzen & Partner  
Robert-Koch-Straße 36 • 20249 Hamburg  
**Telefon 48 77 17**  
[www.spz-hh.de](http://www.spz-hh.de)